

SISTEMA DE CONTROLE DE PRONTUÁRIOS E FINANCEIRO PARA DENTISTAS AUTÔNOMOS: UMA NOVA PROPOSTA DE DESENVOLVIMENTO

CLAUDIO AUGUSTO PALHARES GOMES^[1]; WALTENO MARTINS PARREIRA JUNIOR^[2]

[1, 2] INSTITUTO FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO - *Campus* Uberlândia Centro

Palavras-chave: *Gestão Financeira; Odontologia; Software*

Licença:



Resumo

A cada ano o número de profissionais que abrem o próprio consultório e passam a trabalhar de forma autônoma é maior. Esses profissionais estão distribuídos pelo território nacional instalados em grandes centros urbanos ou em localidades menores e distantes onde o acesso a ferramentas tecnológicas nem sempre estão viáveis. A implantação de sistemas gerenciais em empresas tem sido cada vez maior e comprovadamente eficaz. Observa-se que na área da saúde ainda é bastante carente de sistemas que trabalhe de maneira sistemática e prática uma gestão completa de clínica, agendamento, cadastro de pacientes, prontuário, receitas, atestados e principalmente, faturamento. O planejamento e programação de atividades profissionais e financeiras através de um sistema de software permite ao cirurgião dentista implantar estratégias e normatização programática no dia a dia de seu consultório. Considerando necessidades específicas destes profissionais, o trabalho propõe uma proposta de desenvolvimento de um software de gerenciamento de pacientes e financeiro para consultórios odontológicos. O desenvolvimento do sistema permitirá ao operador cadastrar o paciente, registrar a evolução de seu tratamento e gerenciar sua parte financeira. O objetivo deste trabalho é propor o desenvolvimento de um sistema de gerenciamento de pacientes e financeiro destinado a consultórios odontológicos geridos por profissional cirurgião dentista autônomo. Para tanto, será desenvolvido um software de fácil manejo, utilizando o Visual Studio .Net e Microsoft SQL Server como ferramentas. O sistema permite de maneira clara que o profissional reconheça a realidade financeira de sua microempresa. O uso do sistema gerencial facilitará no controle de: fluxo de caixa, contas a pagar, contas a receber, demonstrativo de resultado do exercício (DRE), demonstrativo de informe de rendimento (IR) dentre outros. Conclui-se que a utilização de um sistema de informação pode agilizar as operações de atendimento e gerenciamento do consultório, liberando o profissional para exercer sua atividade principal. A formulação de um novo sistema de gerenciamento para atender o público autônomo da odontologia, concretiza a importância da informática cada vez maior. A grande contribuição da pesquisa é colocar à disposição dos profissionais uma ferramenta inteligente e prática na empresa. Além disso, outros profissionais na área de sistemas da informação estarão engajados a criar novos programas e sistemas que tenham os mesmos propósitos.

Introdução

A profissão cirurgião dentista inicialmente praticada de forma artesanal, empírica, assume atualmente seu caráter técnico-científico e humanista (PINTO, 2000). Dessa forma, os valores e princípios atribuídos ao profissional odontológico se alteraram, tendo a classe obtido o merecido respeito e credibilidade por parte da população (CRUZ, 1997).

A cada ano o número de profissionais que abrem o próprio consultório e passam a trabalhar de forma autônoma é maior. Esses profissionais estão distribuídos pelo território nacional instalados em grandes centros urbanos ou em localidades menores e distantes onde o acesso a ferramentas tecnológicas nem sempre estão viáveis (BELARDINELLI, RANGEL, 1999; CFO, 2007; IBGE, 2007).

Entretanto, o profissional autônomo nem sempre dispõe de ferramentas que possam auxiliar no gerenciamento de pacientes e financeiro. É devido o reconhecimento do profissional de que seu consultório

é uma microempresa, que o desenvolvimento de tecnologias da informação se preocupa em atender tal demanda.

O planejamento e programação de atividades profissionais e financeiras através de um sistema de software permite ao cirurgião dentista implantar estratégias e normatização programática no dia a dia de seu consultório. Considerando necessidades específicas destes profissionais, o trabalho propõe uma proposta de desenvolvimento de um software de gerenciamento de pacientes e financeiro para consultórios odontológicos.

Fontes - Conceito/objetivo sobre Contabilidade Gerencial

Anderson, Needles e Cadwell (1989) - Processo de identificação, mensuração, acumulação, análise, preparação, interpretação e comunicação da informação financeira usada pelos gestores para planejamento, avaliação e controle. A informação financeira possibilita aos gestores, de um lado, o uso apropriado de recursos, de outro lado, a prestação de contas (accountability) decorrente desse uso.

Louderback et al. (2000) - Prover informações para dar apoio às necessidades dos gestores internos da organização

Anthony e Welsch (1981) - Fornecer informações úteis para os gestores, que são pessoas que estão dentro da organização.

Hansen e Mowen (1997) - Identificar, coletar, mensurar, classificar, e reportar informações que são úteis para os gestores no planejamento, controle e processo decisório.

Horngren, Foster e Datar (2000) - Medir e reportar as informações financeiras e não-financeiras que ajudam os gestores a tomar decisões, para atingir os objetivos da organização.

Horngren, Sundem e Stratton (2004) - Processo de identificar, mensurar, acumular, analisar, preparar, interpretar e comunicar informações que auxiliem os gestores a atingir objetivos organizacionais.

Quadro 1 - Comparação de conceituações disponíveis

Materiais e métodos

As dificuldades financeiras e mercadológicas enfrentadas por grande parte dos cirurgiões-dentistas atualmente, ocorrem exclusivamente devido à conjuntura sócio econômica. Apesar de concordarmos em parte com esta justificativa, acreditamos que muitos dos problemas enfrentados ocorrem por falta de conhecimento de administração dos profissionais e da pouca flexibilidade em relação às formas de gerenciar o consultório.

Frente a isto o projeto de desenvolvimento do software visa criar um sistema de gerenciamento dia a dia, com as seguintes ferramentas:

Agendamento - Possibilita agendamentos em várias datas, com a visualização do dia, da semana e do mês. Com apoio de ícones e cores que identificam encaixes, retornos, pacientes novos e antigos.

Cadastro - Informações completas do paciente, com dados de documentação, convênios, familiares, endereços e observações.

Prontuário eletrônico - Histórico de queixas e atendimentos com a visualização das anotações médicas e o acompanhamento da evolução do tratamento do paciente em seu odontograma.

Receitas e Atestados - Personalização de receitas e atestados de afastamento e/ou comparecimento, com logomarca, textos e formatos específicos.

Faturamento - Gerenciamento financeiro em tópicos: fluxo de caixa, contas a pagar, contas a receber,

relatórios de vendas/orçamentos realizados, demonstração de resultado do exercício (DRE).

Para o desenvolvimento da proposta desse software, foi realizado um levantamento das tecnologias atuais disponíveis no mercado, e visando isso, decidiu-se pela utilização da tecnologia Visual Studio .NET pelos seus serviços e ferramentas profissionais para desenvolver qualquer aplicação para qualquer plataforma, incluindo aplicativos para iOS e Android, dentre outros.

O banco de dados proposto foi o Microsoft SQL Server, por ser um SGBD (Sistema Gerenciador de Banco de Dados) que oferece o desempenho esperado em vários níveis de serviço que fornece escalabilidade dinâmica sem tempo de inatividade, otimização inteligente interna e disponibilidade globais e opções avançadas de segurança, tudo com quase nenhuma administração.

Resultados e discussões

Para o cirurgião dentista que maneja e administra seu consultório, ou seja, seu próprio negócio, a importância de um sistema que controle todos os setores de sua microempresa é fundamental, pois realizar todas as tarefas necessárias para manter a organização é dispendiosa e requer grande quantidade de documentos físicos. Com a utilização do sistema, o dentista contará com a agilidade nas consultas de prontuário, agenda, cadastro de seus pacientes e emissões de receitas e atestados. Além de manter tudo organizado e gravado em equipamento seguro, dispensa utilização de espaço físico para guardar prontuários, radiografias e demais documentos do tratamento. Observa-se que a demanda por espaço dentro do consultório odontológico é cada vez maior, por isso a utilização do espaço de forma inteligente também é um ponto relevante no dia a dia da gestão.

Entretanto, a principal função do sistema é a parte de gestão financeira que auxiliará o dentista a manter sempre total controle financeiro de seu consultório. O sistema permite de maneira clara que o profissional reconheça a realidade financeira de sua microempresa.

O uso do sistema gerencial facilitará no controle de: fluxo de caixa, contas a pagar, contas a receber, demonstrativo de resultado do exercício (DRE), demonstrativo de informe de rendimento (IR) dentre outros.

Contudo, outro benefício do uso do sistema gerencial é que o mesmo pode ser utilizado por qualquer que seja a especialidade do Cirurgião Dentista. O manejo por qualquer outro profissional que seja auxiliar ou secretária do dentista também é possível, pois sua linguagem é simples e clara, necessitando apenas de alguns conhecimentos sobre o atendimento e tratamento do paciente.

Devemos considerar os benefícios do sistema gerencial para o paciente também. Observa-se que em um consultório gerido organizadamente, o atendimento será de maior qualidade pois o sistema permite acesso rápido e prático do Cirurgião Dentista ao prontuário virtual do paciente, onde constará: histórico de queixas, odontograma, diagnósticos, procedimentos realizados e evolução do tratamento. Estes fatores influenciam diretamente no sucesso do tratamento, uma vez que tanto parte clínica de planejamento como execução estão organizadas e documentadas.

Considerações finais

Conclui-se que o profissional Cirurgião Dentista autônomo encontra dificuldades de gestão administrativa e financeira de seu negócio, por isso tais funções devem ser processadas por um sistema de fácil manejo e prático. A utilização de um sistema de informação pode agilizar as operações de atendimento e gerenciamento do consultório, liberando o profissional para exercer sua atividade principal.

Além disso, o sistema não deve ficar restrito ao uso de especialidade específica do Cirurgião Dentista. O sistema pode ser utilizado por qualquer área odontológica.

Referências:

PINTO, V. G. Recursos humanos. In: PINTO, V. G. **Saúde coletiva**. 4. ed. São Paulo: Santos; 2000. p. 251-75.

CRUZ, J. S.; COTA, L. O. M., PAIXÃO, H. H.; PORDEUS, I. A. A imagem do cirurgião-dentista: um estudo de representação social. **Rev Odontol.** São Paulo: Univ São Paulo. 1997; n. 11: p. 307-13.

BELARDINELLI, V. H.; RANGEL, A.O. **Odontologia sem máscaras.** São Paulo: Santos; 1999.

CONSELHO FEDERAL DE ODONTOLOGIA. **Dados do CFO** . Disponível em: <<http://www.cfo.org.br/index.htm>>, acesso em 15 set. 2017.

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA. **Estimativa populacional** . Disponível em: <<http://www.ibge.gov.br/home/>>, acesso em 15 set. 2017.