

TIRE O ROBÔ QUE ESTÁ DENTRO DE VOCÊ

Lucas Humberto Pereira da Silva, João Marcos de Oliveira Machado, Samuel Oliveira Serqueira, Abel Antônio Alves, Walteno Martins Parreira Junior

silva.hroger@gmail.com, joao.machado1@me.co, samuserqueira@gmail.com, alvesaaa@hotmail.com, waltenomartins@iftm.edu.br

INSTITUTO FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO - CAMPUS UBERLÂNDIA
Uberlândia – MG

Categoria: ARTIGO SUPERIOR

Resumo: O artigo a seguir busca demonstrar, de forma relativamente superficial o que acontece, e como a transformação digital gera de maneira efetiva uma revolução nos negócios e no funcionamento do cotidiano das empresas, nesse novo ambiente, o da cultura digital, temos o conceito de Robotic Process Automation – RPA. Esse artigo tem como autoria, um desenvolvedor de automação de processos operacionais, que vivencia, na prática do seu cotidiano, como esses processos funcionam e a maneira com as quais ele altera a vida dos colaboradores, nesse artigo teremos o relato de experiências que objetiva também, evidenciar que os robôs não são uma ameaça como alguns podem vir a pensar, mas têm sim, como propósito ou foco, fazer com que os colaboradores das empresas aproveitem seus esforços, tempo e energia realizando tarefas que são verdadeiramente importantes e/ou que necessitam de habilidades humanas – cognitivismo – para serem executadas.

Palavras Chaves: RPA, Robotic Process Automation, Licenciatura em Computação.

Abstract: The following article demonstrates relatively briefly how a Robotic Process Automation - RPA works. Having as author a developer of automation of operational processes, who experiences, in daily practice, how this process works and the way in which it changes people's lives, in this text we will have the experience report that also aims to show that Robots are not a threat as some may think.

Keywords: Robotic Process Automation. Degree in Computer Science.

1. INTRODUÇÃO

O trabalho humano está se reinventando, se aprimorando para algo mais cognitivo e menos repetitivo de todas as formas e em todos os aspectos produtivos da vida humana seja nos ambientes privados, comerciais ou industriais.

Entretanto em alguns ramos os serviços repetitivos ainda precisam ser realizados por falta de implementações de mecanismos capazes de realiza-los, mas em vez de desperdiçar as habilidades de um humano com um trabalho extremamente repetitivo, podemos deixar um robô cuidando disso e permitir que o humano realize vertentes do trabalho que exijam habilidades mais cognitivas.

A Robotic Process Automation (RPA) aparece como uma inovação tecnológica para automatizar processos que antes só poderiam ser executados com a intervenção humana, para aumentar a produtividade da empresa através de seus processos. Assim, algumas tarefas repetitivas que ainda não podiam ser realizadas por sistemas (pois necessitavam de aprendizado

contínuo e tomada de decisão, por exemplo), passam a ser realizadas dessas forma (e com menos erros).

E, com esse foco existe o robotic process automation (RPA). O RPA, é uma ferramenta que busca por meio de um software ou um robô lógico, automatizar serviços recorrentes, liberando o tempo para que o humano possa realizar outros trabalhos que demandem de habilidades humanas a exemplo a própria programação e manutenção desses dispositivos.

2. O TRABALHO PROPOSTO

No mercado de trabalho atual os serviços repetitivos estão se tornando uma raridade, mas em alguns setores esses serviços ainda acontecem, como é o caso dos centros de serviços compartilhados também conhecidos como CSC's, que são centros administrativos de empresas em que são centralizados os processos burocráticos a fim de minimizar custos e aumentar a produtividade, melhorar os serviços prestados, que serão realizados por uma parte da empresa e não por um prestador de serviços terceirizados.

Dentro de um CSC serviços repetitivos são realizados diariamente, como a admissão ou demissão de funcionários processo em que há a realização de baixa em um sistema, sempre da mesma maneira, ou cadastramentos de novos funcionários em serviços de benefícios fornecidos pela empresa como o UBER business, todas essas rotinas são repetitivas dentre outras e não demandam de habilidades cognitivas para serem realizadas, nesse cenário a aplicação de um RPA se faz possível.

O robotic process automation, é uma tecnologia transitória de baixo custo de implementação e que gera grande produtividade. Mas como o RPA funciona?

O RPA é um software que utiliza de uma programação livre, para simular cliques, escrever em campos de um site ou aplicação, exportar e importar arquivos, além de outras funções. É preciso apenas que os dados cheguem para o robô padronizados para que ele realize diversas funções seja ela cadastrar um novo funcionário no banco de dados, processo de tabulação de dados fiscais, ler seus emails e favoritar o que você determinasse como importante e colocar na lixeira o que não fosse, isso é possível porque como ele simula os cliques em qualquer tela em uma sequência predefinida e configurada previamente ou seja quaisquer tarefas repetitiva do cotidiano de uma empresa ele pode reproduzir. A programação desse robô é muito simples, o que o deixa ainda mais atrativo. Por ser uma programação livre ou quase, a mesma ainda conta com o benefício de ser um método de desenvolvimento em blocos e não em linhas de código, pois a programação é feita por fluxogramas como podemos observar na imagem abaixo:

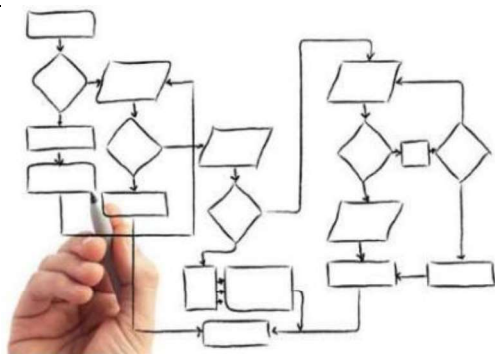


Figura 1 - Fluxograma.

Em um fluxograma cada estrutura representa uma ação a ser tomada, como uma decisão, “se isso faça isso, senão faça isso”, e utilizando dessas estruturas e mapeando o campo do que se quer interagir é possível realizar qualquer trabalho que seja repetitivo e padronizado.

O RPA tende a gerar um pouco de medo nas pessoas já que utilizando ele muitos trabalhos que são realizados hoje poderiam ser feito por um bot, mas o foco do RPA não é demitir humanos ou tomar o seu “ganha pão”, o foco dele é liberar o humano para o trabalho cognitivo. Exemplos de trabalho que atualmente somente nós humanos podemos fazer, negociar com um cliente o melhor preço de um produto, realizar um treinamento dos novos contratados dentre outros.

A implementação desse modelo tende a ser mais comum em grandes empresas por questão de lucro que pode ser obtido, pois após ser programado o robô pode entrar em execução a qualquer horário já que isso também pode ser programado e assim não precisa de alguém para ligar e desligá-lo, dependendo do tamanho do processo ele pode funcionar continuamente.

Por mais que sua programação seja simples, é necessário habilidades de um programador ou um bom conhecimento em lógica de programação, uma vez que será preciso o levantamento do passo a passo que o robô deve seguir.

Uma boa programação deixa o robô livre de erros ou com as tratativas dos possíveis erros já implementadas e faz um trabalho excepcional. Gerando assim, algumas novas vagas dentro da empresa, haja vista que além de uma equipe de programadores, precisaram de pessoas com habilidades em levantamento de requisitos e análise do processo de execução para os processos a serem automatizados.

3. MATERIAIS E MÉTODOS

Inicialmente a metodologia adotada para o trabalho foi colher o máximo de informações relevantes sobre a RPA, e sua utilização nas empresas, principalmente brasileiras. Para tanto, foi realizada uma extensa revisão bibliográfica relacionada ao tema em monografias, teses de doutorado, dissertações de mestrado e inúmeros artigos de sites na internet.

Procedeu-se para o estudo da aplicação da RPA e se há um aumento da abrangência do seu uso para as empresas de diversos segmentos.

4. RESULTADOS E DISCUSSÃO

Ao analisarmos os dados apresentados podemos observar que as empresas que utilizam esse recurso tem ganhos com

colaboradores com mais tempo, colaboradores com mais disponibilidade para as tarefas que exigem mais de seu intelecto e habilidades pessoais ou seja, atividades que demandam criatividade, inovação e que terão grande impacto sobre seus negócios.

É a valorização das habilidades e competências dos trabalhadores da empresa em detrimento de pessoas com menor nível de conhecimentos. E a cada dia, as pessoas serão avaliadas por competências relacionadas a criatividade, polimatia, trabalho em grupo entre outras.

Com tudo isso, a mão de obra para os seres humanos acaba por ser valorizada por seus conhecimentos e não limitada como é erroneamente imaginado por alguns.

5. CONCLUSÕES

Tentamos desmistificar, esse tabu que os robôs ou a automação de tarefas são responsáveis por demissão de humanos, mas sim, que nós impulsionam a aprofundarmos nossos conhecimentos e nós capacitarmos para esse novo mercado de trabalho, que tem inúmeras novas oportunidades surgindo diariamente.

Logo os robôs estão contribuindo para a valorização do trabalho humano, assim se ainda realiza trabalhos repetitivos e pouco cognitivos tire o robô de dentro de você.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Definição de centro de serviços compartilhados. Disponível em <<https://revistamelhor.com.br/centro-de-servicocompartilhado-na-empresa/>>. Acesso em: 11 ago. 2019.

Imagem do fluxograma. Disponível em <<https://blogdaqualidade.com.br/fluxograma-deprocesso/>>. Acesso em: 11 ago. 2019.

Informações sobre RPA. Disponível em <https://www.blueprism.com/getstarted?utm_campaign=BP_LATAM_BR_EN_Brand_SEM&utm_source=adwords&utm_medium=cpc&utm_adgroup=73010835801&utm_content=344162789021&utm_term=%2Bblue%20%2Bprism&device=c&position=1t1&gclid=Cj0KCQjwb7qBRDPARIsADVbUvVL7k3inTcz3Dfoe1cRzfRHb7ZiIBL0ouLUzm7fBKfpXNemZQiklaArW2EALw_wcB&gclid=aw.ds>. Acesso em: 11 ago. 2019.

Oliveira, Wallace. Entenda o que é RPA (Robotic Process Automation) e como implantar em sua empresa. 2018. Disponível em <https://www.heflo.com/pt-br/automacao-processos/rpa-robotic-process-automation/>, acesso em 10 ago. 2019.

Anais da IX Mostra Nacional de Robótica (MNR 2019)

Ensino Fundamental • Médio • Técnico • Superior • Pós-Graduação • Pesquisa

Alexandre da Silva Simões
Esther Luna Colombini
Flavio Tonidandel
(Editores)

Submissão em formato imagem,
foto, vídeo ou artigo científico.



Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
(Câmara Brasileira do Livro, SP, Brasil)

IX Mostra Nacional de Robótica (MNR) (9.: 2019: Rio Grande, RS)

Anais da IX Mostra Nacional de Robótica (MNR 2019) [livro eletrônico] / [projeto gráfico, edição e revisão] Alexandre da Silva Simões, Esther Luna Colombini, Flavio Tonidandel; [organização, edição, diagramação e revisão] Jéssica Toledo Salles, Leonardo de Lellis Rossi, Luciana Piccinini. --

Sorocaba, SP: Universidade Estadual Paulista (UNESP). Instituto de Ciência e Tecnologia (ICT), 2022.

PDF

Vários autores.

Bibliografia.

ISBN 978-65-89682-03-5

1. Automação 2. Ciência e tecnologia 3. Robótica

I. Simões, Alexandre da Silva. II. Colombini, Esther Luna. III. Tonidandel, Flavio. IV. Salles, Jéssica Toledo. V. Rossi, Leonardo de Lellis. VI. Piccinini, Luciana. VII. Título.

22-121989

CDD-629.892