

TI corporativa >

Brasil está entre os 30 melhores países para offshore de TI

<http://idgnow.com.br/ti-corporativa/2010/12/21/brasil-esta-entre-os-30-melhores-paises-para-offshore-de-ti>

Redação da Computerworld

21 de dezembro de 2010 - 17h40

Estudo elaborado pelo Gartner avaliou dez critérios levados em consideração pelos compradores; Índia mantém a liderança.

O Brasil está entre os 30 mercados globais mais bem posicionados para o offhore de TI, segundo ranking elaborado pelo Gartner. O estudo 2010/2011 mostra a queda de algumas regiões e o crescimento de outras que fizeram com que empresas remanejasse seus contratos para países que oferecem melhores condições para contratação dos serviços. A Índia mantém a liderança do outsourcing global de TI.

Nos últimos 12 meses o Gartner avaliou esforços de muitos países para consolidar ou aumentar suas posições como principais locais para serviços offshore. Os países emergentes aumentaram a participação nos negócios de TI.

Como resultado disso, oito novos mercados passam a integrar o Top 30. São Bangladesh, Bulgária, Colômbia, Ilhas Maurício e Peru, além dos estreantes no ranking Panamá, Sri Lanka e Turquia.

O vice-presidente de pesquisas do Gartner, Ian Marriott, afirma que os mercados emergentes estão ganhando maturidade e crescendo rapidamente na prestação dos serviços de TI, enquanto as regiões mais avançadas estão desacelerando.

Demonstração disso foi a saída de sete países este ano do ranking do Gartner: Austrália, Canadá, Irlanda, Israel, Nova Zelândia, Cingapura e Espanha. No entanto, eles ainda devem ser considerados mercados importantes por terem mais maturidade, embora pratiquem custos maiores que os demais listados pelo relatório. Na América Latina, o Uruguai foi desclassificado por ter progredido menos que os outros.

Nove países da Ásia/Pacífico aparecem no ranking, um a menos que no relatório anterior. Entre os que mantêm presença está o líder indiscutível nos serviços offshore, que é a Índia.

Já América Latina é representada por oito países, um a mais que no ano anterior. Segundo Marriott, isso sinaliza progressos da região e mostra que os países desse mercado estão se tornando atraentes para os maiores compradores de serviços offshore, que são os Estados Unidos.

Critérios de avaliação

Os 30 melhores países para serviços offshore foram classificados de acordo com dez critérios exigidos pelos

compradores. São eles: idioma; apoio governamental; mão de obra; infraestrutura; sistema educacional; custos dos serviços: ambiente político e econômico; compatibilidade cultural; maturidade global e legal; preservação da propriedade intelectual e segurança dos dados. A escala de classificação foi "mediocre", "justo", "bom", "muito bom" e "excelente".

Na América Latina, México e Chile foram classificados como "muito bons" no quesito apoio do governo. Já Brasil e Costa Rica receberam nota "boa" nesse item. O México lidera a classificação para a força de trabalho, com "muito bom", seguido por Brasil e Chile, considerados "bons".

Em termo de infraestrutura, Brasil e Chile foram considerados os melhores, enquanto a Argentina e da Colômbia foram enquadrados como os piores. Na categoria sistema educacional, Chile, México e Costa Rica foram o classificados como "bons". Já o Panamá teve menor nota e foi considerado "mediocre".

No critério custo, o México foi o único país da região a obter nota "muito boa". Todos os outros foram classificados como "bons". Na avaliação do ambiente político e econômico, o Brasil foi claramente a nação com melhor desempenho, considerado "excelente", alterando o "muito bom" no recebido no ano passado.

O item sobre cuidados com a propriedade intelectual, segurança e privacidade, continuou a ser um ponto fraco na região. O México foi o único a ultrapassar a classificação de "justo".

Os Top 30 do offshore global

Veja a seguir quais são os 30 países com maior potencial para disputar o offshore global de TI:

Américas – Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, Costa Rica, México, Panamá e Peru.

Ásia/Pacífico – Bangladesh, China, Índia, Indonésia, Filipinas, Sri Lanka, Tailândia e Vietnã.

Europa, Oriente Médio e África (EMEA) - Bulgária, República Checa, Egito, Hungria, Ilhas Maurícias, Marrocos, Polônia, Romênia, Rússia, Eslováquia, África do Sul, Turquia e Ucrânia.

Copyright 2014 Now!Digital Business Ltda. Todos os direitos reservados.

A reprodução total ou parcial de qualquer meio ou forma sem expressa autorização por escrito da Now!Digital Business Ltda. é proibida. IDG Now! é uma propriedade da International Data Group, Inc., licenciado pela Now!Digital Business Ltda.