

Fundamentos de Sistemas de Informação

Lista de Exercícios

Questões objetivas a serem respondidas e encaminhadas conforme instruções apresentadas em aula.

1. Considerando a classificação dos SI, qual alternativa não está correta:

- a) Os SI podem ser classificados conceitualmente como operações.
- b) Cada SI é específico para atender uma função na empresa.
- c) Os SI podem ser classificados conceitualmente como gerenciais.
- d) Visam melhorar a qualidade, produtividade e criar diferencial.
- e) Nenhuma das anteriores.

2. Associe os tipos de sistemas de Apoio às Operações:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Transacionais | a) Usado por grupos de trabalho. |
| <input type="checkbox"/> Controle de Processos | b) Processam as operações integradas da empresa. |
| <input type="checkbox"/> Colaborativos | c) Realiza ajustes em tempo real. |

3. Sobre os sistemas do tipo suporte gerencial, assinale V ou F:

- Apoio gerencial – apoio às operações empresariais.
- Informação executiva – apoio estratégico e visão de longo prazo.
- Apoio à decisão – interação com o usuário.
- Informação gerencial – posições gerenciais padronizadas para decisão.

4. Qual das alternativas compõe os principais papéis dos SI?

- a) Apoio às operações.
- b) Apoio à vantagem estratégica.
- c) Apoio à tomada de decisão gerencial.
- d) Todas anteriores são corretas.
- e) Nenhuma das anteriores.

5. Considerando o conceito que “como há diferentes interesses, especialidades e níveis em uma organização, existem diferentes tipos de sistemas”, coloque V ou F, para as afirmativas a seguir:

- Níveis organizacionais e sistemas de informação.
- Principais papéis dos sistemas de informação.
- Sistemas de apoio às operações.

6. Correlacione os níveis organizacionais em relação aos SI:

- | | |
|--------|---------------------------------------|
| a) SIG | <input type="checkbox"/> Operacional |
| b) STP | <input type="checkbox"/> Conhecimento |
| c) SAE | <input type="checkbox"/> Gerencial |
| d) STC | <input type="checkbox"/> Estratégico |

7. Em relação aos tipos de sistema de nível gerencial, a opção correta é:
- a) Tomada de decisão da alta administração.
 - b) Sumarizam informações pré-definidas.
 - c) Tratam dos SIG, SAD e SPT.
 - d) Todas corretas.
 - e) Nenhuma das anteriores.
8. Correlacione os tipos de sistemas com as informações geradas de saída:
- a) Análise de decisão () SAE
 - b) Relatórios detalhados () SAD
 - c) Modelos de conhecimento () SIG
 - d) Documentação () STC
 - e) Projeções () Automação Escritório
 - f) Relatórios sumarizados () SPT
9. Quanto ao relacionamento entre os tipos de sistemas, assinale V ou F:
- () Permite à organização um forte acoplamento de informações.
 - () O STC é a fonte de dados.
 - () Fornecem informações para decisões departamentais.
10. Quanto a outras categorias de sistemas, correlacione as colunas:
- a) Vantagem competitiva () Especialistas
 - b) Consultores assuntos específicos () Gerenciamento de conhecimento
 - c) Apoio às funções do negócio () Informação empresarial
 - d) Apóiam criação e disseminação () Informação estratégica