



Tecnologia Aplicada à Gestão

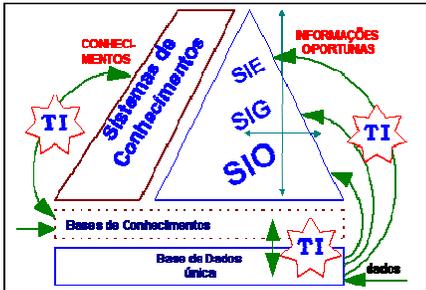
Parte 4 - Aula 11
Fundamentos de SI
Prof. Walteno Martins Parreira Jr

www.waltenomartins.com.br

Introdução

O que são e para que servem os Sistemas de Suporte Gerencial?

Como os indicadores de desempenho gerencial atuam nos sistemas de suporte gerencial?



The diagram illustrates the integration of Information Technology (TI) with knowledge-based systems. It features a central triangle with vertices labeled SIE, SIG, and SIO. To the left, a box labeled 'Sistemas de Conhecimento' is connected to the SIE vertex. Below this, a 'Base de Conhecimentos' is shown, which feeds into a 'Base de Dados Única' at the bottom. A 'TI' star is positioned between the knowledge systems and the data base. On the right, another 'TI' star is connected to the SIE and SIG vertices. Labels 'CONECTAMENTOS' and 'INFORMAÇÕES OPORTUNAS' are placed at the top, and 'dados' is at the bottom right. Arrows indicate the flow of information and data between these components.

Sistema de Suporte Gerencial

As características dos chamados Sistemas de Suporte Gerencial:

Dão suporte às funções do nível gerencial, munindo os gerentes de relatórios ou de acesso *on-line* aos registros do desempenho corrente e histórico da organização.

Sistemas de Suporte Gerencial

Sistemas de Suporte Executivo

- Planejamento estratégico
- Cronograma de longo prazo
- Informações externas
- Decisões não estruturadas



Sistemas de Informações Gerenciais e Sistemas de suporte à Decisão

- Planejamento Diário/mensal/anual
- Cronograma de curto prazo
- Informações internas
- Decisões estruturadas ou semi-estruturadas



Sistema de Suporte Gerencial

Os *sistemas de suporte gerencial* fornecem informação e apoio para a tomada de decisão eficaz pelos gerentes. Eles apoiam as necessidades de tomada de decisão da administração: estratégica (principal), tática (média) e operacional (supervisora).

Em termos conceituais, vários tipos principais de SI são necessários para apoiar uma série de responsabilidades administrativas do usuário final:

- Sistemas de Informação Gerencial (SIG)
- Sistemas de Apoio à Decisão (SAD)
- Sistemas de Informação Executiva (SIE)



Sistema de Informação Gerencial

Um sistema de informação gerencial (SIG) é um agrupamento organizado de pessoas, procedimentos, banco de dados e dispositivos usados para oferecer informações de rotina aos administradores e tomadores de decisões (STAIR, 2002).

Um sistema baseado em computador que faz avaliações das informações para usuários com necessidades similares (McLEOD, 1993).



Sistema de Informação Gerencial

A informação que será analisada pelo gerente normalmente é recuperada por meio de sistemas específicos que apresentam resultados em forma de relatórios e gráficos para tornar mais fácil a compreensão e leitura dos resultados.

Os dirigentes para disponibilizar respostas mais rápidas, passaram a utilizar recursos de informática como ferramentas estratégicas para planejamento, coordenação e controle, além do acompanhamento do mercado em relação aos concorrentes, aos aspectos econômicos legais, políticos e culturais em nível global.



Sistema de Informação Gerencial

A utilização da informação pelas organizações, também se tornou uma peça chave para que a gestão traga cada vez mais resultados positivos, seja cada vez mais competitiva e garanta a sua sobrevivência no mercado.

Através de metodologias e técnicas de apoio à tomada de decisão com base em informações estratégicas, os SIGs fornecem os conceitos, metodologias, técnicas e ferramentas para os executivos das organizações tomarem decisões baseadas em informações estratégicas precisas e atualizadas em tempo hábil (FERNANDES, 1992).



Sistema de Informação Gerencial

Segundo Laudon e Laudon (2004), os SIGs devem subsidiar três funções básicas na organização:

1. Resolução de problemas mediante o equacionamento e proposta de soluções para apoiar o dirigente da empresa a atuar como agente transformador da sua organização.
2. Produção do conhecimento através da obtenção de informações armazenadas que seriam de difícil acesso por outros procedimentos.
3. Tomada de consciência propiciando a sensibilização para um problema da organização e o desenvolvimento da consciência da coletividade sobre a sua solução a curto e médio prazo.



Sistema de Informação Gerencial

Nos sistemas de informações gerenciais podem ser encontrados alguns benefícios como (REZENDE, 2000):

- Redução de custos nas operações,
- Melhoria no acesso às informações propiciando relatórios mais precisos e rápidos com menor esforço,
- Melhoria na produtividade,
- Melhoria na tomada de decisões,
- Fornecimento de melhores projeções,
- Facilidade de adaptação das empresas para enfrentar acontecimentos não previstos.



Sistema de Informação Gerencial

Furlan, Ivo e Amaral (1994) identificam como principais características do SIG:

- Foco na informação direcionada a gerentes de nível médio;
- Fluxo de informações estruturado;
- Integração dos sistemas por área funcional;
- Geração de relatórios e consultas, normalmente com uso de um banco de dados.



Questões sobre Sistema de Informação Gerencial

1. Escolha a opção não correta sobre Sistema de Informação Gerencial:

- a) Trata com posições periódicas: diárias, mensais, anuais.
- b) Trata informações internas.
- c) Decisões estruturadas.
- d) Planejamento de curto prazo.
- e) Nenhuma das anteriores

2. Assinale a alternativa correta: "Quanto às funções básicas na organização os SIGs subsidiam".

- a) Desenvolvimento da consciência sobre solução em médio prazo.
- b) Resolução de problemas.
- c) Desenvolvimento de conhecimento.
- d) Todas alternativas estão corretas.
- e) Todas alternativas estão incorretas.



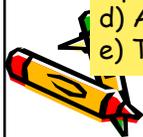
Questões sobre Sistema de Informação Gerencial

3. Sobre as características de um SIG, assinale V ou F:

- () Consultas com banco de dados.
- () Informações integradas funcionalmente.
- () Informação em detalhes em formato analítico.
- () Informação nível gerencial médio.

4. Qual o exemplo de SAD que não se enquadra?

- a) Modelo de cálculo de melhor investimento em planilha eletrônica.
- b) Sistema de Folha de Pagamento.
- c) Simulação de horas extras necessárias, se aumentar em X a produção.
- d) Apenas dois exemplos estão corretos.
- e) Todos os exemplos são corretos.



Questões sobre Sistema de Informação Gerencial

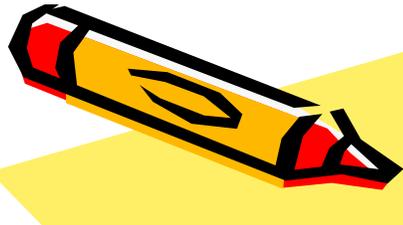
5. Coloque V ou F para as informações geradas por um SIG e SAD:

- () SAD - frequência por demanda.
- () SIG - apoio à decisão sobre o desempenho.
- () SAD - processamentos através de modelos.
- () SIG - formato fixo.

Salvar o arquivo em formato DOC. O Trabalho deve ter capa e bibliografia.

Encaminhar para o e-mail: walteno@yahoo.com.br

Colocar no assunto: **FSI_TR11_seunome**, salvar o arquivo com o nome: **FSI_TR11_seunome**



Tecnologia Aplicada à Gestão

Parte 4 - Aula 11
Fundamentos de SI
Prof. Walteno Martins Parreira Jr

