



# Tipos de Sistemas de Informação

Parte 2 - Aula 5  
Fundamentos de SI  
Prof. Walteno Martins Parreira Jr



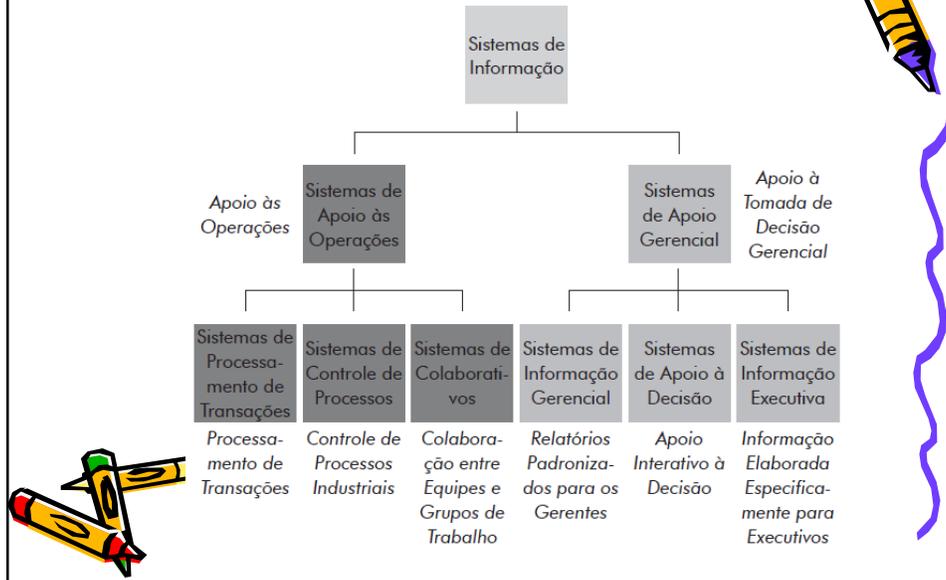
## Classificação dos sistemas de informação?

Cada sistema de informação é específico para desempenhar uma função dentro de uma empresa, mas todos visam melhorar a qualidade dos produtos e/ou serviços, bem como, aumentar a produtividade ou criar um diferencial competitivo. Além disso, os SI também proveem a automação dos processos e procedimentos rotineiros viabilizando o aumento de lucratividade.

De acordo com O'Brien (2001) os sistemas de informação podem ser classificados conceitualmente ora como operações, ora como sistemas de informações gerenciais.



## Classificação conceitual dos sistemas de informação (O'Brien, 2001)



## Classificação dos sistemas de informação (O'Brien, 2001)

**Sistemas de Apoio às Operações:** produzem uma diversidade de produtos de informação para utilização interna e externa. Têm como principal foco o processamento de transações, o controle de processos industriais, o apoio às comunicações e a atualização de banco de dados da empresa. Porém, não enfatizam a produção de informações específicas que podem ser utilizadas pelos gerentes.

Dentre os sistemas de apoio às operações temos:

- Sistemas de Processamento de Transações.
- Sistemas de Controle de Processo.
- Sistemas Colaborativos.

## Classificação dos sistemas de informação (O'Brien, 2001)

Os sistemas de apoio às operações:

- **Sistemas de Processamento de Transações:** registram e processam dados resultantes de transações das empresas. O processamento pode ser feito em lote onde as transações são acumuladas durante um tempo determinado e periodicamente são processadas; ou em tempo real, onde os dados são processados imediatamente depois do lançamento de uma transação.
- **Sistemas de Controle de Processo:** monitoram e controlam processos físicos. São efetuados continuamente os processos envolvidos e, se necessário, realizam ajustes em tempo real.
- **Sistemas Colaborativos:** aumentam a comunicação e a produtividade de equipes e/ou grupos de trabalhos.



## Classificação dos sistemas de informação (O'Brien, 2001)

**Sistemas de Apoio Gerencial:** fornecem informações e contribuem no processo de tomada de decisões. Podem ser direcionados a todos os níveis de gerência (altos executivos, gerentes de nível médio e supervisores).

Dentre os sistemas de apoio gerencial tem-se:

- Sistemas de Informação Gerencial.
- Sistemas de Apoio à Decisão.
- Sistemas de Informação.



## Classificação dos sistemas de informação (O'Brien, 2001)

Os sistemas de apoio gerencial:

- **Sistemas de Informação Gerencial:** fornecem informações integradas e sumarizadas em formas de relatórios e exibições em vídeos para gerentes.
- **Sistemas de Apoio à Decisão:** fornecem suporte computacional direto aos gerentes durante o processo decisório.
- **Sistemas de Informação Executiva:** fornecem informação crítica de fácil visualização para uma multiplicidade de gestores. São dirigidos à alta gerência permitindo que estes acessem informações relevantes para controlar os fatores críticos de sucesso.



## Categorias dos sistemas de informação (O'Brien, 2001)

Para O'Brien ainda há outras categorias de sistemas de informação que fornecem classificações exclusivas e amplas. Estes sistemas podem suportar aplicativos operacionais ou gerenciais.

As categorias são:

- Sistemas Especialistas.
- Sistemas de Gerenciamento do Conhecimento.
- Sistema de Informação Empresarial.
- Sistemas de Informação Estratégica



## Categorias dos sistemas de informação (O'Brien, 2001)

Descrição das categorias:

- **Sistemas Especialistas:** podem oferecer conselho especializado para tarefas operacionais. São sistemas baseados no conhecimento e fornecem conselho especializado funcionando para os usuários como consultores especialistas.
- **Sistemas de Gerenciamento do Conhecimento:** são sistemas de informação baseados no conhecimento e apoiam a criação, organização e disseminação de conhecimento para funcionários e gerentes.



## Categorias dos sistemas de informação (O'Brien, 2001)

Descrição das categorias (continuação):

- **Sistema de Informação Empresarial:** focalizam-se em aplicações operacionais e gerenciais de apoio às funções básicas do negócio.
- **Sistemas de Informação Estratégica:** aplicam a tecnologia da informação aos produtos, serviços ou processos de negócios da empresa ajudando-a a obter uma vantagem competitiva sobre os concorrentes.



## Benefícios dos sistemas de informação (O'Brien, 2001)

A utilização de SI traz às organizações benefícios como eficiência, eficácia e um diferencial competitivo. Estes benefícios podem oferecer vantagens perante os concorrentes e otimizar os recursos de forma a aumentar a produtividade.

Conforme O'Brien (2001) os SI tem três motivos fundamentais para sua utilização. Sendo eles:

- Suporte de processos e operações.
- Suporte na tomada de decisão de seus funcionários e gerentes.
- Suporte em suas características na busca de vantagem competitiva.



## Os papéis dos sistemas de informação (O'Brien, 2001)

Os três principais papéis dos SI em uma organização podem ser analisados conforme uma pirâmide.



## Responda as questões

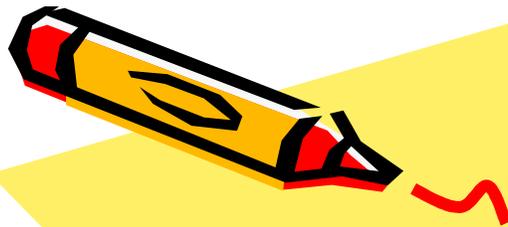
Nesta semana as questões estão na folha em anexo.

Pesquise na internet, em livros e na apresentação e depois responda as questões apresentadas. O procedimento de entrega continua o mesmo.

*Salvar o arquivo em formato DOC. O Trabalho deve ter capa e bibliografia.*

*Encaminhar para o e-mail: [walteno@yahoo.com.br](mailto:walteno@yahoo.com.br)*

*Colocar no assunto: **FSI\_TR04\_seunome**, salvar o arquivo com o nome: **FSI\_TR04\_seunome***



## Tipos de Sistemas de Informação

Parte 2 - Aula 5  
Fundamentos de SI  
Prof. Walteno Martins Parreira Jr

