

**Engenharia de Computação**  
**Disciplina: Engenharia de Software**  
**Prof. Walteno Martins Parreira Júnior**

**Técnicas de Entrevistas e de Coleta de Dados**

Estudo Dirigido

1. Cite 3 motivos para se fazer entrevistas.
2. Quais são os tipos de entrevistas?
3. Quais são os problemas fundamentais que podem ocorrer durante uma entrevista?
4. Cite as diretrizes para a realização de entrevistas.
5. Fale sobre o plano geral de entrevistas.
6. Porque é importante ter autorização para falar com os usuários.
7. Fale sobre os principais tópicos do planejamento de uma entrevista.
8. Quais estilos são adequados para realizar uma entrevista? Explique rapidamente cada um deles.
9. Cite as formas de resistência que o entrevistado pode apresentar ao ser entrevistado.
10. Cite alguns problemas que podem ser encontrados durante uma entrevista.
11. Quais as formas alternativas de coleta de dados.
12. Faça um comentário sobre a utilização de um questionário de pesquisa. Dê exemplos de como utilizá-lo.
13. Faça um comentário sobre as observações que podem ser realizadas no ambiente. Dê exemplos de como utilizá-lo.
14. Vamos desenvolver um sistema informatizado e necessitamos realizar o levantamento de dados necessário para o desenvolvimento do sistema. Descreva como pode ser desenvolvida uma estratégia de coleta de dados e de entrevistas eficiente, usando algumas das formas descritas neste capítulo.